



Marktconsultatie

“Hardware”

Marktconsultatie Hardware Gemeente Lansingerland
Nummer: U23.02417
Datum: 29-06-2023

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Proces	4
3.	Inhoud	6
3.1	Doel marktconsultatie	6
3.2	Huidige situatie & Vooruitblik	6
3.3	Opdracht	6
3.4	Omvang Opdracht	8
3.5	Vragen	9

1. Inleiding

De gemeente Lansingerland nodigt geïnteresseerde partijen graag uit voor haar marktconsultatie voor de levering van hardware en dienstverlening omtrent deze hardware.

De gemeente Lansingerland organiseert een schriftelijke marktconsultatie. In dit protocol schetsen wij de wijze hoe wij deze marktconsultatie vormgeven.

Deze marktconsultatie wordt geïnitieerd vanuit het team I&D binnen het domein Bedrijfsvoering. Het cluster Inkoop ondersteunt hierbij.

Wij verzoeken u vriendelijk om u te verdiepen in dit protocol indien u geïnteresseerd bent in of deelneemt aan de marktconsultatie.

Gemeente Lansingerland heeft dit protocol met grote zorg samengesteld. Mocht u vragen hebben, verwacht de gemeente dat u deze stelt via de berichtenservice van TenderNed.

2. Proces

Gelijkheidsbeginsel

Om het gelijkheidsbeginsel te waarborgen hanteren wij een openbare marktconsultatie. Dit is één van de instrumenten die een rol spelen bij de verdere besluitvorming en omtrent de aanbesteding en de aanbestedingsstukken.

Aankondiging van de marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie wordt digitaal uitgevoerd. De aankondiging is gepubliceerd via het online aanbestedingsplatform [TenderNed](#). Na deze aankondiging verloopt ook de verdere communicatie omtrent de marktconsultatie uitsluitend via TenderNed.

Planning van de marktconsultatie

Hierna staat de planning van de marktconsultatie aangegeven.

Stap	Planning
Publicatie op TenderNed van de schriftelijke vragen van de gemeente.	30 juni 2023
Uiterlijke ontvangst van vragen over dit document	20 juli 2023
Publicatie Nota van Inlichtingen	3 augustus 2023
Uiterlijke ontvangst van antwoorden op de schriftelijke vragen van geïnteresseerde partijen.	24 augustus 2023

De gemeente kan de planning wijzigen.

Marktconsultatie

Geïnteresseerde partijen worden van harte uitgenodigd voor deelname aan deze schriftelijke marktconsultatie. Wij vragen u uiterlijk 24 augustus 2023 een schriftelijke reactie te sturen op de vragen. Dit doet u door uw reactie/document toe te sturen via de berichtenservice van TenderNed (in dit specifieke dossier).

Informatiedeling

De informatie die de gemeente ontvangt gebruiken wij om verder vorm te geven aan de inkoopstrategie. De informatie die wij ontvangen die als (commercieel) vertrouwelijk ten opzichte van concurrentie kan worden aangemerkt zullen wij in geen enkel geval openbaar maken e/o delen met derden.

Aanvullende informatie - extra marktconsultatie

Na afronding van de marktconsultatie kan de gemeente het wenselijk vinden nog nadere informatie te verzamelen. Hierbij kunt u denken aan 1 -op- 1 gesprekken met geïnteresseerden of een (tweede) inhoudelijke marktconsultatie in voorbereiding van de specifieke aanbesteding. Hiervan wordt u via TenderNed op de hoogte gehouden.

Verkenning als voorbereiding op een aanbesteding

Deze verkenning is geen uitnodiging tot een inschrijving, maar een consultatieronde. Het is enkel een onderzoek als onderdeel van het opstellen van de inkoopstrategie. U bent vrij om de vragen te beantwoorden. U kunt echter geen enkel recht ontlenen aan deze consultatie, waaronder bijvoorbeeld het recht op

verkrijging van inzage in (concept)aanbestedingsstukken, informatie, of een eventuele opdracht. Deelname geschiedt op basis van volledige vrijblijvendheid en voor eigen rekening en risico van de deelnemers.

Auteursrecht

De gemeente Lansingerland heeft het auteursrecht op dit document. Geïnteresseerde mag uitsluitend voor eigen gebruik ten behoeve van deelname aan de marktconsultatie een beperkt aantal kopieën maken. Onder eigen gebruik wordt in dit kader ook gebruik door eventuele onderaannemers verstaan.

Communicatie

Het is geïnteresseerden binnen het kader van deze marktconsultatie niet toegestaan om op andere wijze contact op te nemen met gemeente Lansingerland over deze marktconsultatie dan zoals in dit protocol is omschreven.

Geen tegemoetkoming kosten deelname marktconsultatie

De gemeente keert geen tegemoetkoming in kosten voor deelname aan deze marktconsultatie uit.

3. Inhoud

3.1 Doel marktconsultatie

De marktconsultatie heeft als doel om mogelijkheden van aanvullende dienstverlening rondom de levering van ICT Hardware te verbinden met de recente ontwikkelingen in de markt en hier keuzes in te maken voor het opstellen van onze aanbestedingsleidraad.

De antwoorden uit deze marktconsultatie nemen we mee voor het mede vormgeven van onze aanbestedingsopdracht.

Tevens brengen wij voor onszelf in kaart welke organisaties mogelijk interesse hebben in de toekomstige opdracht die we in de markt gaan zetten.

3.2 Huidige situatie & Vooruitblik

Op dit moment heeft de aanbestedende dienst een mantelovereenkomst met twee aanbieders. Binnen deze mantel kopen we in via een minicompetitie waarbij per afroep op contract boven een bepaalde waarde bij beide partijen een offerte opvragen. Onder de afgesproken waarde mag direct bij de partijen een bestelling worden gedaan.

In 2019 en 2020 heeft aanbestedende dienst een 'Big-Bang' vervanging uitgevoerd van de werkplekapparatuur (dockingstations, muizen, toetsenbord, monitoren, monitorarmen en stekkerdozen) en een 'Big-Bang' levering van laptops, smartphones en accessoires bij de medewerkers. Deze leveringen zijn in de jaren hierna aangevuld met apparatuur die in kleinere batches is afgenomen.

Op dit moment doet de gemeente zelf het voorraadbeheer (op locatie), dit is vaak lastig omdat er geen inzicht is in de levertijden wanneer het einde van de voorraad in zicht is.

Er zijn geen contractuele concrete afspraken met de huidige aanbieders over een standaard voorraad (laptops, accessoires etc.). Dit resulteert in bepaalde gevallen in langere en onduidelijke levertijden.

Wij zoeken hiervoor een oplossing en denken aan het uitvragen van een actief beheerde voorraad bij de aanbieder (grijpvoorraad, zie vraag 7 van de vragenlijst en verder).

3.3 Opdracht

De gemeente Lansingerland wil met één of meerdere aanbieders een raamovereenkomst afsluiten voor een maximale periode van 4 jaar. De gemeente wenst door aanbieder(s) ontzorgt te worden in het leveren van ICT gerelateerde hardware en aanverwante componenten met aanvullende dienstverlening. Denk hierbij bijvoorbeeld aan voorraadbeheer en configureren van de hardware.

De gunning zal plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Onder 'ICT gerelateerde hardware' verstaan wij hardware en accessoires zoals - echter niet beperkt tot:

Binnen scope
Smartphones
Tablets
Desktops
Laptops
Dockingstations
Thin Clients

Hardware

Corsa nummer: U23.02417

Beeldschermen
Toetsenborden (standaard en/of ergonomisch)
Muizen (standaard en/of ergonomisch)
Bekabeling
Losse hardware
Smartphone accessoires
Tablet accessoires
Laptop accessoires
Monitorarmen
Laptoptassen (gewoon en/of sleeves)
Opbouw stekkerdozen
Headsets
Servers
Netwerkapparatuur & Accessoires
Licenties t.b.v. hardware

Het is niet duidelijk hoeveel en welke hardware nodig is tijdens de looptijd van de opdracht.
De gemeente heeft geen verplichte afname, maar overweegt wel een minimale afname garantie.

De gemeente Lansingerland zoekt merkonafhankelijke A-merkaanbieders. Onder een A-merk wordt verstaan een fabrikantenmerk waarbij een OE (Original Equipment) -fabrikant een compleet product levert. Een wit merk of eigen merk wordt niet gezien als A-merk.

U dient notebooks, Thin clients en computers te kunnen leveren uit de lijst van Gartner Enterprise PC Vendors (Bron: Market Guide for Enterprise Desktops and Notebooks, 2018).

Company	Worldwide (2017)	Worldwide (2016)	Year-Over-Year Change	North America	Western Europe	Latin America	Asia/Pacific and China
Lenovo	21.2%	21.2%	3.6%	14.3%	20.5%	12.1%	30.1%
HP Inc.	24%	20.9%	18.4%	31.1%	32.4%	23.6%	14.4%
Dell	16.6%	16.4%	4.6%	26.7%	15.8%	15.5%	10.7%
Apple	5.3%	5.1%	6.7%	11.3%	3.5%	2.7%	3.9%
Acer	4.1%	4.4%	-3.2%	2.4%	3.9%	5.8%	5.8%
Microsoft	1.6%	1.8%	-8.7%	3.8%	1.5%	0.3%	0.8%

Missing percentages can be attributed to other regions not included in this table. Percentage discrepancies can be attributed to rounding.

Source: Gartner (May 2018)

Figuur 1 Market Guide for Enterprise Desktops and Notebooks, 2018

U dient smartphones te kunnen leveren uit de top 3 van smartphone fabrikanten volgens onderstaande tabellen.

Worldwide Smartphone Market, Top 5 Company Shipments, Market Share, and Year-over-Year Growth, Q2 2018 (shipments in millions)

Vendor	2Q18 Shipments	2Q18 Market Share	2Q17 Shipments	2Q17 Market Share	Year-Over-Year Change
1. Samsung	71.5	20.9%	79.8	22.9%	-10.4%
2. Huawei	54.2	15.8%	38.5	11.0%	40.9%
3. Apple	41.3	12.1%	41.0	11.8%	0.7%
4. Xiaomi	31.9	9.3%	21.4	6.2%	48.8%
5. OPPO	29.4	8.6%	28.0	8.0%	5.1%
Others	113.7	33.2%	139.5	40.1%	-18.5%
Total	342.0	100.0%	348.2	100.0%	-1.8%

Source: IDC Worldwide Quarterly Mobile Phone Tracker, July 31, 2018

Figuur 2 Worldwide Smartphone Market 2018

3.4 Omvang Opdracht

De gemeente Lansingerland is voornemens om het grootste deel van de eerder uitgegeven hardware te vervangen. De genoemde aantallen zijn gebaseerd op de afname van de afgelopen 4 jaar en vormen geen garantie voor de toekomstige afname.

Hardware / accessoire	Historisch aantal
Smartphones	500
Tablets	Optionele scope
Desktops	Optionele scope
Laptops	450
Beeldschermen	565
(Draadloze) Toetsenborden	375
(Draadloze) Muizen	375
Dockingstations	350
Monitorarmen	375
Laptoptassen / sleeves	Optionele scope
(Opbouw) stekkerdozen	Optionele scope
Headsets	Optionele scope
Servers	Optionele scope
Netwerkkapapparaat & Accessoires	Optionele scope
Licenties t.b.v. hardware	Optionele scope

3.5 Vragen

Algemene vragen

1. Wat maakt voor u een aanbesteding interessant?
2. Wat zijn zaken die maken dat u eventueel niet inschrijft op deze aanbesteding?

Leveringsgarantie

3. Hoe gaat u om met eventuele leveringsproblemen van hardware? Kunt u hier een praktijkvoorbeeld noemen.

Dienstverlening bij hardware

4. Wat zijn de relevante ontwikkelingen op het gebied van uw dienstverlening in de afgelopen jaren?
5. Werkt u voor het invullen van aanvullende dienstverlening samen met andere (vaste) bedrijven / onderaannemers in de keten? Zo ja, op welke aspecten?
6. Hoe ziet u het gebruik van onze Microsoft Intune omgeving in relatie tot deze dienstverlening? Welke kosten zijn hieraan verbonden?

Voorraadbeheer

We overwegen om een grijpvoorraad aan te leggen bij de aanbieder. Dit heeft als doel om snel te kunnen leveren richting onze medewerkers. Om hierover een besluit te nemen zijn we op zoek naar informatie over de mogelijkheden en de bijbehorende kosten:

7. Hoe kunt u ons ontzorgen op gebied van een grijpvoorraad bij u op locatie?
8. Wat is de levertijd van producten uit deze voorraad? Wat kunt u hier ons in meegeven.
9. Bij het in- en uit dienstproces bij medewerkers zien we meerdere aandachtspunten:
 - Het bestellen van hardware voor een nieuwe medewerkers;
 - Het leveren van nieuwe hardware vanuit de grijp voorraad direct aan een nieuwe medewerker;
 - Het hergebruiken van hardware die is ingeleverd door medewerkers.Kunt u aangeven hoe u hiermee omgaat en welke kosten hier mee gemoeid zijn?
10. Hoe gaat u om met een overgang van 'generaties' van de apparatuur in de grijpvoorraad?
11. Verloopt het bestellen van deze grijpvoorraad via een webshop? Kunt u hier een praktijkvoorbeeld voor geven van een vergelijkbare organisatie. Wat gaan de kosten die hiermee gemoeid gaan?

Prijzen en tarieven

12. Welke mate van openheid kunt u geven over de totstandkoming van de prijs? Zoals afspraken over marges, het delen van inkoopfacturen, kick-back fees, etc.
13. Welke eisen en voorwaarden kan de aanbestedende dienst stellen om te zorgen dat de prijs zo laag mogelijk en/of markconform is?
14. Kunt u inzage geven in uw prijsmodel van te leveren producten en diensten, en de eventuele opslag die u op uw inkoopprijs toepast? Deze kunt u als bijlage toevoegen.
15. Heeft u een voorkeur voor de opbouw van een prijzenblad? Kunt u een voorbeeld van een eerdere aanbesteding delen?

Hardware

16. Wij zoeken merkonafhankelijke A-merkaaanbieders. Hoe is uw merk- en productportfolio opgebouwd? Kunt u toelichten waar uw voorkeur naar uit gaat én waarom? (Zie Gartner Tabel in paragraaf 3.3 in dit document)

Hardware

Corsa nummer: U23.02417

17. Kunt u aangeven welke garantietermijnen u op hardware adviseert? En of u dit in de praktijk bij bijvoorbeeld laptops aanvult met een serviceverzekering op bijvoorbeeld schade aan de apparatuur?

Duurzaamheid

18. Duurzaamheid ziet de gemeente als een belangrijk thema. Wat kunt u hier in betekenen in uw dienstverlening en in relatie tot de producten u die levert?
19. Wij zijn op zoek naar een invulling voor het thema duurzaamheid en zoeken een manier waarop we apparatuur kunnen selecteren waarbij duurzaamheid hoog in het vaandel staat. Denk hierbij aan apparatuur die duurzaam ontwikkeld, gefabriceerd en in gebruik is. Maar ook een lange levensduur heeft en goede prestaties levert. Op welke onderdelen kunt u de gemeente adviseren om tot de selectie en keuze van een duurzaam product te komen? Kunt u hier een praktijkvoorbeeld bij geven?

Overeenkomst

20. Bij de huidige mantelovereenkomst bestond een groot deel van de levering uit een (big-bang) levering bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens meerdere leveringen van kleinere omvang. Dit heeft voor het verdere verloop van de overeenkomst gevolgen (minder afname). Wij zijn op zoek naar een manier waarop wij voor u gedurende de gehele overeenkomst als klant aantrekkelijk blijven. Kunt u ons hierin adviseren en een praktijkvoorbeeld geven?
21. Aanbestedende dienst is voornemens om één aanbieder te contracten in plaats van twee aanbieders in de huidige situatie. Licht toe waar uw voorkeur naar uit zou gaan en waarom.

Overige informatie

22. Welke vraag mist u in deze marktconsultatie en kunt u deze voor ons geven en beantwoorden?
23. Heeft u nog overige informatie of aanbevelingen die u ons wilt meegeven.

Voor beantwoording van de vragen is een beantwoordingsblad bijgevoegd. Wij vragen u vriendelijk om dit met ons te delen via de berichtenservice van TenderNed op de uiterlijke datum zoals opgenomen in de planning.